

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Volkshochschule Arnstein**

### **1. Teilnahme**

Die Volkshochschule Arnstein ist eine gemeinnützige Bildungseinrichtung. An den Veranstaltungen kann jeder/jede teilnehmen. Sofern Zugangsvoraussetzungen zu erfüllen sind, sind diese im Programmheft vermerkt. Zur Teilnahme an einer Veranstaltung der Volkshochschule Arnstein ist eine vorausgehende Anmeldung erforderlich, sofern auf eine Anmeldepflicht in der Veranstaltungsbeschreibung nicht verzichtet wird.

### **2. Anmeldung/Zustandekommen des Vertrages**

Der Vertrag kommt mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung und der Annahme durch die Volkshochschule zustande. Die Anmeldung kann schriftlich, persönlich oder telefonisch erfolgen. Mit der Anmeldung werden die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Volkshochschule Arnstein anerkannt.

### **3. Zahlungsmodalitäten**

Die Gebühr wird mit dem Zustandekommen eines Vertrages zur Zahlung fällig. Als Zahlungsart ist der Gebühreneinzug vorgesehen. Dazu benötigt die Volkshochschule Ihre Bankverbindung. Die Kursgebühr wird vor Beginn des jeweiligen Kurses abgebucht.

### **4. Rücktritt vom Vertrag**

Die Volkshochschule kann von einem Vertrag zurücktreten, wenn

- die erforderliche Mindestzahl nicht erreicht ist,
- die von der Volkshochschule verpflichteten Kursleiter aus Gründen, die die Volkshochschule nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit), ausfällt,
- unvorhersehbare Änderungen zwischen Programmveröffentlichung und Kursbeginn eintreten.

Bereits geleistete Zahlungen werden unter Anrechnung der bis dahin erteilten Unterrichtsstunden zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche gegen die vhs sind ausgeschlossen. Der Teilnehmer kann vom Vertrag bis 1 Woche vor Kursbeginn kostenfrei zurücktreten, sofern in der Kursbeschreibung keine andere Rücktrittsfrist genannt ist. Spätere Abmeldungen können nicht angenommen werden.

#### Ausnahmen:

- Erkrankung, die eine Kursteilnahme verhindert (ärztl. Attest erforderlich)
- Berufliche Gründe (Bescheinigung des Arbeitgebers)

Die Abmeldung muss spätestens 3 Tage nach Eintritt der Ursache für den Rücktritt bei der Volkshochschule eingereicht werden. In diesen Fällen werden bezahlte Kursgebühren anteilig zurück erstattet, abzüglich einer Verwaltungsgebühr von 5,00 €. Es ist möglich den Kursplatz an einen Ersatzteilnehmer abzutreten. Der Rücktritt muss schriftlich oder persönlich in der Stadt Arnstein erklärt werden. Abmeldungen beim Kursleiter sind ungültig.

### **5. Mindestteilnehmerzahl**

Für alle Kurse gilt eine Mindestteilnehmerzahl. Kurse, die diese Zahl nicht erreichen, können abgesagt werden. Mit Zustimmung der Teilnehmer können Kurse mit zu geringer Teilnehmerzahl bei Erhöhung der Gebühren durchgeführt werden.

### **6. Teilnahmebescheinigungen**

Eine Teilnahmebestätigung Ihrer Kursteilnahme können Sie nach Beendigung des Kurses im Rathaus auf Anforderung kostenlos bekommen.

### **7. Leistungsumfang**

Der Umfang der Leistungen der vhs ergibt sich aus der Kursausschreibung des halbjährlich erscheinenden Programmheftes. Die Volkshochschule behält sich notwendige Änderungen gegenüber den Angaben im Programmheft vor. Änderungen jedweder Art bedürfen der Schriftform.

## **8. Versicherung/Haftung**

Die Haftung der Volkshochschule für Schäden jedweder Art, soweit es sich nicht um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt, gleich aus welchem Rechtsgrund sie entstehen mögen, ist auf die Fälle beschränkt, in denen der Volkshochschule Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

## **9. Datenschutz**

Persönliche Daten werden elektronisch gespeichert und dienen ausschließlich internen Zwecken. Die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes werden in vollem Umfang eingehalten.